

中国核工业勘察设计协会文件

核设协[2023]71 号

关于开展会员单位对中国核工业勘察设计协会 服务质量评价的通知

各会员单位：

中国核工业勘察设计协会（以下简称协会）作为核工业行业的社会组织，始终铭记为会员单位提供全方位的优质服务是协会发展的初心和使命，创新思路、拓展业务领域是协会发展的基石。

2023 年 3 月 16 日第八届理事会第四次会议召开期间，协会请与会理事单位填写了《中国核工业勘察设计协会会员单位对服务质量的评价调查表》。为更加广泛的收集广大会员单位对协会服务质量的意见和建议，协会拟定组织全体会员单位填写调查表，从服务意识、服务态度、服务专业度、服务质量和满意度等五方面对协会服务质量做出评价，同时诚恳的希望会员单位对协会服务质量提出宝贵的意见和建议，评价结果将对协会全方位提升服务质量起到积极的推动作用。活动具体安排如下：

1. 《中国核工业勘察设计协会会员单位对服务质量的评价调查表》详见附件。
2. 在理事会上已填写调查表的单位，不再重复填写。
3. 各会员填写后，将纸质版文件快递到协会秘书处。快递地址：

北京市海淀区核二院小区热力站 301。

4. 联系人：

潘淑君 010-88024119 18515360869（同微信号）。

附件：

《中国核工业勘察设计协会会员单位对服务质量的评价调查表》



抄 送：理事长、副理事长、秘书长、副秘书长

中国核工业勘察设计协会秘书处 2023 年 4 月 13 日印发

附件

中国核工业勘察设计协会
会员单位对协会服务质量的评价调查表

填 报 时 间：_____年_____月_____日

序号	项 目	评价等级（√选）			
		优秀	良好	合格	不合格
1	服务意识				
2	服务态度				
3	服务专业度				
4	服务质量				
5	服务满意度				

其他建议或意见：

填报说明：

1. 服务意识：在本职工作中积极践行协会“服务政府、服务社会、服务行业、服务会员”的服务理念，切实履行“提升服务、反映诉求、规范行为”职责，热情、周到、主动的提供优质服务。

2. 服务态度：主要针对协会工作人员在与了解诉求、解答问题等实际工作的过程中，从提供认真负责、积极主动、热情耐心、细致周到等方面进行评价。

3. 服务专业度：主要针对协会工作人员对协会核心业务涉及的政策、法律法规、工作流程、操作规范等有专业的把握，能够给予会员单位关切的问题给予专业的解答。

4. 服务质量：主要针对服务工作能够满足被服务者需求的程度。从服务效率、专业解答、建议实用性、服务规范、服务水平等方面进行评价。

5. 服务满意度：主要针对协会工作人员服务总体状况的综合评价。